

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku z naszą działalnością. Dokument, który czytasz, jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Zawsze będziemy informować Cię o zmianach i podawać aktualną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych przez nas danych osobowych.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Sklepu możesz skontaktować się z nami pod adresem:  
[elizakiewra.psycholog@gmail.com](mailto:elizakiewra.psycholog@gmail.com)  
lub nr. tel: 531443909

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Gabinet Psychoterapii i Rozwoju Eliza Kiewra,

- **NIP:** 6161567850
- **REGON:** 385021618
- **Adres:** Jana Pawła II 6A lok. 7, 59-600 Lwówek Śląski

Co zawiera ta Polityka prywatności?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane, oraz o podstawach prawnych, które nam to umożliwiają, o narzędziach, jakie wykorzystujemy w ramach strony internetowej, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

## Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, np. jeżeli się z nami kontaktujesz, a także jeżeli jesteś naszym klientem oraz dokonujesz zakupów naszych produktów.

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści korespondencji	Podstawą prawną przetwarzania danych w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes Administratora jakim jest zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji
Złożenie i realizacja zamówienia	imię i nazwisko, adres e-mail, NIP (opcjonalnie) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.	Podstawą prawną takiego przetwarzania jest: art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.

<p>Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawopodatkowych</p>	<p>dane dotyczące działalności gospodarczejimię i nazwiskoadresNIP</p>	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.</p>
<p>Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy</p>	<p>adres e-mailimię i nazwisko dane zawarte w treści reklamacji numer rachunku bankowego adres zamieszkania numer telefonu</p>	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.</p>

<p>Cel marketingowy(newsletter)</p>	<p>adres e-mail imię</p>	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO, czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych, treści o charakterze marketingowym, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).</p>
<p>Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów</p>	<p>wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas</p>	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z</p>

		korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	wszystkie wyżej wymienione dane	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).
Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony	IP zachowanie na stronie	Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku

		<p>interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).</p>
<p>Wykorzystanie cookies na stronie</p>	<p>IP zachowanie użytkownika na stronie</p>	<p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie.</p>
<p>Zarządzanie profilami administratora w social mediach</p>	<p>dane, jakie związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej</p>	<p>Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie, oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO), jaką wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.</p>

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.
Umieszczanie komentarzy/opinii na stronie	imię i nazwisko adres e-mail	Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz, aby dodać komentarz na naszej stronie.
Uczestnictwo w spotkaniach online/wydarzeniach na żywo/komentarze w czacie	imię i nazwisko, adres e-mail, wizerunek	Podstawą prawną jest art 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda na udział w spotkaniach Uczestników kursu.
Korzystanie z Asystenta AI/narzędzi sztucznej inteligencji	zapytania użytkownika, wprowadzone treści, dane techniczne niezbędne do działania narzędzia	Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda użytkownika oraz art. 6 ust.1 lit f RODO w zależności od sposobu działania AI w celu udzielania odpowiedzi, wsparcie użytkownika, czy personalizacji odpowiedzi.

## Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie, napisz na adres [elizakiewra.psycholog@gmail.com](mailto:elizakiewra.psycholog@gmail.com)

Masz prawo do: Dostępu do danych – sprawdzenia, jakie dane o Tobie przetwarzamy. Sprostowania danych – poprawienia błędnych lub uzupełnienia brakujących danych. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – żądania usunięcia danych i poinformowania odbiorców, którym je przekazaliśmy. Ograniczenia przetwarzania – czasowego wstrzymania przetwarzania danych w określonych sytuacjach. Sprzeciwu – odmowy przetwarzania danych w niektórych przypadkach. Przenoszenia danych – przekazania danych innemu administratorowi, gdy spełnione są warunki. Wniesienia skargi – zgłoszenia naruszenia przepisów do Prezesa UODO. Wycofania zgody – cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie.

## Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony <https://elizakiewrapsycholog.pl/> <https://elizakiewrapsycholog.pl>, a także naszych profili w mediach społecznościowych. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), a druga – podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza obszar EOG, podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

<p>Smarthost Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie ul. Partyzantów 1, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000656365, REGON 366194822, NIP 7773309401.</p>	<p>Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze).</p>
<p>Landingi Inc. oraz Landingi Sp. z o.o., z siedzibą w Gliwicach, ul. Witkiewicza 6, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000449404, REGON: 122774425, NIP: 6762461659.</p>	<p>Wsparcie techniczne i biznesowe.</p>
<p>Casbeg Consulting sp. z o.o. z siedzibą w siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 5, 53-332 Wrocław, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000720147, REGON: 369548692, NIP: 8992841763.</p>	<p>Wsparcie techniczne i biznesowe.</p>
<p>Cezary Strus prowadzący działalność gospodarczą pod firmą streamweb Cezary Strus pod adresem ul. Krokwi</p>	<p>Wsparcie techniczne i biznesowe.</p>

<p>32C, 03-114 Warszawa, NIP 5242935754, REGON 521434904</p>	
<p>Easytools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Rzeczypospolitej 10/46, 02-972 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0001002028, NIP: 9512554309, REGON: 523659062, kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN</p>	<p>Operator płatności</p>
<p>Santander RATY – Santander Consumer Bank S..A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 5272046102.</p>	<p>Operator płatności</p>
<p>Stripe Payments Europe, Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, D02 H210, Irlandia; spółka zarejestrowana w Companies Registration Office pod numerem 513174, uprawniona do świadczenia usług jako instytucja pieniądza elektronicznego oraz nadzorowana przez Central Bank of Ireland.</p>	<p>Operator płatności .</p>

MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland	Dostawca newslettera.
---	-----------------------

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

Google Workspace by Google LLC Narzędzie produktywne i komunikacyjne.

Google Analytics by Google LLC	Narzędzie marketingowe.
META (Facebook) Piksel	Narzędzie marketingowe.
Pinterest Tag	Narzędzie marketingowe.
Tik Tok Pixel	Narzędzie marketingowe.
Microsoft Clarity	Narzędzie marketingowe.
YouTube by Google LLC	Osadzanie materiałów audiowizualnych na stronie.
MANYCHAT, INC.	Narzędzie marketingowe.

## Wymóg podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w niektórych sytuacjach konieczne:

- **Zawarcie umowy lub realizacja zamówienia** – niezbędne do wykonania umowy.
- **Kontakt z nami** – potrzebne, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje pytania.
- **Wymogi prawne** – obowiązkowe, jeśli tak nakazują przepisy prawa.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym w tym przypadku analizowane są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

Korzystanie z asystenta AI polega na analizie wprowadzanych przez użytkownika zapytań w celu udzielenia odpowiedzi i wsparcia. Dane te nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji mających istotny wpływ na użytkownika.

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały zebrane (np. w związku z wykonywaniem Umowy). W niektórych przypadkach, dane mogą być przechowywane dłużej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Po osiągnięciu celu dane są usuwane lub niszczone.

Okresy przetwarzania w zależności od celu:

3 lub 6 lat + 1 rok	ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń
do wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu	na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora
do utraty przydatności danych	administrowanie stroną internetową
do wycofania zgody lub utraty przydatności	na podstawie Twojej zgody

## Social media

Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.

Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.

Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach, więc zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe w własnych celach.

Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności, zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.

W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform, tak byś mógł zapoznać się z nimi zgodnie z naszymi zaleceniami

Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Polityka prywatności platformy:

<https://support.google.com/youtube/answer/7671399>

## Newsletter

Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (imię, nazwisko) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera i na podstawie Twojej zgody. Pamiętaj, by potwierdzić subskrypcję naszego newslettera po otrzymaniu pierwszej wiadomości.

Korzystamy z usług dostawcy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02

P593, Ireland (polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy> i oświadczenie dotyczące bezpieczeństwa <https://www.mailerlite.com/legal/security-statement>). System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją naszego newslettera.

Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza EOG w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych lub usług na podstawie naszego, jako administratora, uzasadnionego interesu (tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

Będziesz otrzymywać nasz newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas.

Mechanizm wypisania się z usługi newslettera nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją *Wypisuję się z newslettera*. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony, jako administratora danych, interes.

Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newslettera oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy.

Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## Komentarze i opinie na stronie

Umożliwiamy użytkownikom pozostawianie komentarzy i opinii na stronie. Dodanie komentarza lub opinii jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza czy też opinii wypełnij formularz, podając swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz czy też opinię na stronie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

- Dostawcą systemu obsługującego komentarze na naszej stronie jest WordPress.org (zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności dostawcy: <https://wordpress.org/about/privacy/>).
- Dostawcą systemu obsługującego opinie na naszej stronie jest WordPress.org (zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności dostawcy: <https://wordpress.org/about/privacy/>).

Prosimy, byś przestrzegał zasad wzajemnego szacunku i pamiętał, że ponosisz odpowiedzialność za treści zamieszczone w ramach komentarza i opinii. Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa innych podmiotów.

## Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”). Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych, o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Analytics, META (Facebook) Piksel.

## META (Facebook) Piksel

META (Facebook) Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

META (Facebook) Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy:

<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

## Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy, np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link:  
<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>.

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

#### Microsoft Clarity

Microsoft Clarity to narzędzie analityczne, które pozwala nam na analizowanie działań na naszej stronie, aby usprawniać ją i dostosowywać do potrzeb Użytkowników. Dzięki uzyskanym informacjom możemy, np. dopasować naszą ofertę.

Sposób działania Microsoft Clarity polega na rejestrowaniu zachowania Użytkownika na naszej stronie, dzięki czemu możemy odtworzyć to zachowanie oraz zaobserwować, które miejsca na naszej stronie są najczęściej odwiedzane.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, rozdzielczość ekranu, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Więcej o tym narzędziu przeczytasz po kliknięciu w link:

<https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq>

Kwestie ochrony prywatności znajdziesz po kliknięciu w link:

<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>

#### Tik Tok Pixel

Tik Tok Pixel narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

Pinterest Tag pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz klikając w link:

<https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel?redirected=1>

Więcej o prywatności przeczytasz klikając w link:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/new-privacy-policy/pl-PL>

Pinterest Tag

Pinterest Tag narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, pozwalający na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

Pinterest Tag pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz klikając w link:

<https://help.pinterest.com/pl/business/article/install-the-pinterest-tag>

Więcej o prywatności przeczytasz klikając w link:

<https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>

**MANYCHAT**

1. Manychat jest narzędziem usprawniającym komunikację między twórcą a odbiorcami.
1. Wykorzystujemy to narzędzie w naszych mediach społecznościowych (Instagram) przy prowadzonych przez nas działaniach marketingowych.
1. Manychat pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości o określonej przez nas treści do zainteresowanych naszymi treściami i materiałami odbiorców.
1. Manychat pełni dwie role w zależności od celu, w jakim jest używany. W niektórych przypadkach jest administratorem danych (zwykle w stosunku do naszych danych), czasami natomiast pełni rolę podmiotu przetwarzającego (zwykle w stosunku do Twoich danych).
1. Integralną częścią naszej umowy z Manychat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez Manychat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

Manychat jako administrator	Manychat jako podmiot przetwarzający (procesor)
<p>Manychat jest administratorem naszych danych w celu zawarcia z nami umowy, zarządzania naszym kontem, przestrzegania przepisów, w tym przepisów dotyczących podatków, obowiązków księgowych. Manychat przetwarza w tym celu nasze dane, tj. imię i nazwisko, stanowisko oraz nazwę firmy, e-mail a także dane użytkowników końcowych, czyli nasze i innych, których dane dotyczą, posiadających w naszym imieniu lub z naszego upoważnienia zgodny z prawem dostęp do usługi: dane identyfikacyjne (identyfikator, imię i nazwisko, adres e-mail, status), powiązane strony i konta, używane produkty, dane teleinformatyczne</p>	<p>Manychat pełni również rolę procesora, czyli podmiotu przetwarzającego dane w naszym imieniu w celu świadczenia usługi automatyzacji na podstawie zawartej z nami umowy, w tym zapewnienie nam wsparcia, komunikacji dotyczącej naszego konta w tym narzędziu (wysyłanie ogłoszeń, powiadomień technicznych, aktualizacji, alertów bezpieczeństwa oraz wiadomości wsparcia i administracyjnych) oraz odpowiadanie na prośby, pytania i opinie związane z usługą, rejestrowanie działań, śledzenie błędów i incydentów, naprawianie błędów, zapewnienie dostępności, bezpieczeństwa i użyteczności usługi</p>

(adresy IP, lokalizacja geograficzna), informacje finansowe (dane karty kredytowej, dane konta, informacje o płatności), o ile takie dane są widoczne w profilu lub zostały dobrowolnie podane.	oraz jej doskonalenie w naszym interesie. Manychat przetwarza dane w naszym imieniu do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej z nami umowy zgodnie z jej warunkami.
---	---

1. Dane jakie może przetwarzać Manychat jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
1. W przypadku abonentów, czyli osób, z którymi komunikujemy się za pomocą usługi i/lub których dane są przesyłane do usługi przez nas, dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych (zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja geograficzna), historia i treść czatu, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez użytkowników końcowych i inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi Manychat.
1. Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przez nas oraz użytkownika końcowego, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przez nas (np. Facebook, Instagram, Telegram, Zapier) i innych aplikacji określonych na [stronie http://www.apps.manychat.com/](http://www.apps.manychat.com/) .
1. Aby przesyłać Ci wiadomości i materiały za pośrednictwem Manychat, potrzebuje on Twojej zgody na wysyłanie wiadomości. Taka zgoda jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysyłanej przy użyciu Manychat. Jeśli nie klikniesz w komunikat „Subscribe to our updates” lub inny o tym samym znaczeniu na początku komunikacji z Manychatem nie otrzymasz od nas zautomatyzowanych wiadomości, wysyłanych do Ciebie za pośrednictwem Manychata.

1. Skorzystanie przez Ciebie z Manychat, który oferujemy w ramach naszej działalności w mediach społecznościowych nie oznacza, że wyrażasz zgodę na wysyłanie Ci naszego newslettera drogą email. Taka zgoda jest pozyskiwana oddzielnie, podczas rejestracji do newslettera i w każdej chwili możesz ją wycofywać. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszym Regulaminie newslettera.
1. Jeśli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie przez nas i przez Manychat danych przy użyciu Manychat, to pamiętaj, że możesz się wypisać i anulować subskrypcję. Oznacza to, że nie będziesz otrzymywać od nas wiadomości w ramach Manychat. Wycofanie zgody nie oznacza, że wcześniejsze przetwarzanie było niezgodne z prawem.
1. Manychat jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania z nami umowy, a jako administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.
1. W związku z korzystaniem z Manychat dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. Manychat stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych.
1. Manychat korzysta także z podprocesorów, oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom w ramach korzystania z usługi Manychat. Listę takich podmiotów znajdziesz tutaj – <https://manychat.com/legal/service-providers>. Celowo nie wypisujemy ich tutaj, bo mogą ulec one zmianie i bezpieczniej będzie śledzić te podmioty bezpośrednio ze strony Manychat.
1. Więcej o przetwarzaniu danych przez Manychat i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się klikając w poniższe linki:
  - <https://manychat.com/legal/dpa>
  - <https://manychat.com/legal/privacy>
  - <https://manychat.com/legal/service-providers>
1. Możemy korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają nas technicznie, przy obsłudze Manychat, korzystamy z podmiotów, dla

których ochrona Twoich danych jest ważna i zawieramy z nimi umowy powierzenia.

## Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeżeli posiadasz konto w danym serwisie, zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony, jeśli nie chcesz, by serwis o tym wiedział.

## Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## Postanowienia końcowe

Materiały umieszczone na tej stronie internetowej stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.

Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użyciem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.

Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści lub tego, w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać, napisz do nas wiadomość na nasz adres e-mail: [elizakiewra.psycholog@gmail.com](mailto:elizakiewra.psycholog@gmail.com), a my udzielimy Ci wyczerpującej odpowiedzi.